



Algemene voorwaarden Autowasbon B.V.

Op alle rechtsverhoudingen tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: Autowasbon B.V., tevens handelende onder de handelsnamen: 'De Nationale Autowasbon' en 'Autowasbon.nl', gevestigd te Nijkerk en haar wederpartijen (verder ook te noemen 'Klant', 'Gebruiker' of 'Acceptant') zijn deze Algemene Voorwaarden (verder te noemen "Algemene Voorwaarden") van toepassing.

Definities

Autowasbon: Autowasbon B.V., de gebruiker van de Algemene Voorwaarden.

Klant: wederpartij, de afnemer van de autowasbon, een particulier of onderneming, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf. Gebruiker: wederpartij, de (natuurlijke) persoon die een autowasbon onder zich heeft en/of deze gebruikt om te betalen voor diensten en/of producten van een van de Acceptanten.

Acceptant: wederpartij, elke deelnemende wasgelegenheid, die zich als zodanig bij het publiek presenteert door zijn wasgelegenheid, met de door Autowasbon beschikbaar gestelde reclame- en promotiematerialen kenbaar te maken.

Partijen: Autowasbon en haar wederpartij.

Overeenkomst: de overeenkomsten tussen Autowasbon en wederpartij.

De autowasbon: iedere door Autowasbon op grond van een overeenkomst (weder)verkochte of overgedragen Nationale Autowasbon.

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij klant, een natuurlijk of rechtspersoon de door Autowasbon uitgegeven autowasbon(nen) aanschaf via haar website www.autowasbon.nl. Met de aanschaf c.q. het ontvangen van een autowasbon via de website www.autowasbon.nl geeft klant aan kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Daarnaast houdt elk gebruik van de autowasbon in dat de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden wordt aanvaard. Het gebruik van een autowasbon zonder aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden is niet mogelijk en/of toegestaan.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten met een derde, een natuurlijk of rechtspersoon, in het kader van de autowasbon, met uitsluiting van toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van die derde. Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan Klant en Acceptant ter hand gesteld.

1.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.4 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Autowasbon zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. De aanbiedingen zijn twee maanden geldig, tenzij anders aangegeven. De door Autowasbon verstrekte prijslijsten, begroting, voorcalculatie, brochures, ander drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

1.5 Een overeenkomst komt tot stand nadat Autowasbon de overeenkomst schriftelijk c.q. digitaal heeft bevestigd, danwel nadat Autowasbon met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.

1.6 Autowasbon is bevoegd in het geval dit naar haar inzicht noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden, doch niet na hierover overleg gepleegd te hebben met de wederpartij onder opgave van de kosten. De hieruit voortvloeiende overeenkomst laten rechten en verplichtingen ontstaan tussen wederpartij en zullen Autowasbon nimmer binden. Autowasbon sluit hiervoor overeenkomsten af met de door haar ten behoeve van wederpartij ingehuurde derde.

1.7 Voor zover derden bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn is wederpartij gehouden in alle redelijkheid mee te werken aan totstandkoming van de overeenkomst met die derden.

1.8 Indien en voor zover Autowasbon diensten van derden middellijk levert, zullen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Dit geldt alleen als door Autowasbon aan wederpartij is medegedeeld dat het om diensten van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan wederpartij. Wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen ter inzage bij Autowasbon en worden op verzoek van wederpartij aan hem toegezonden. Mochten de voorwaarden van de derde om welke reden dan ook niet van toepassing worden geacht, dan geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

1.9 Autowasbon is gerechtigd om de overeenkomst (zowel qua inhoud van de dienstverlening als de voorwaarden van de dienstverlening) eenzijdig te wijzigen, indien veranderde wetgeving daartoe aanleiding geeft.

2. Levering

2.1 De plaats van aflevering is op het adres van Klant of Gebruiker, tenzij anders overeengekomen.

2.2 Alle door Autowasbon genoemde of overeengekomen (leverings) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Autowasbon bekend waren. Autowasbon spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Autowasbon niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Autowasbon wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat wederpartij haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn heeft gegeven om na te komen. Autowasbon is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings- of betalings)termijnen die niet meer kunnen worden gehaald, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de kant van Autowasbon. Evenmin is Autowasbon gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.

- 2.3 Autowasbon is gerechtigd in gedeelten te leveren en deze afzonderlijk te factureren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is Autowasbon bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 2.4 Klant/Gebruiker dient onmiddellijk na ontvangst het geleverde zorgvuldig te inspecteren en te controleren of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 5 (vijf) werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Autowasbon te worden gemeld. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie weken na de aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan Autowasbon worden gemeld.
3. Prijzen
- 3.1 De door Autowasbon berekende tarieven zijn in Euro's.
- 3.2 Autowasbon is gerechtigd middels schriftelijke kennisgeving aan Klant onmiddellijk de geldende prijzen en tarieven aan te passen, indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.
- 3.3 Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een door Autowasbon kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.2, kan dit alleen met inachtneming van het hierna volgende. Klant is in dat geval gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dat artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een maand, indien de prijs- of tariefsaanpassing een verhoging betreft van meer dan 5 %.
- 3.4 Autowasbon is bij langlopende overeenkomsten gerechtigd middels schriftelijke kennisgeving aan Klant de verschuldigde tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens (1995 = 100) van het CB, dan wel (mocht het CB dit indexcijfer niet langer hanteren) het indexcijfer dat hiermee het meest overeenstemt. Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldend tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldend tarief van kracht werd. Indien Autowasbon redenen aanwezig acht om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze berekening het geval zou zijn, is Klant gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dit artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Autowasbon genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
- 4.1 Betaling Alle facturen zullen door Klant worden betaald binnen 15 dagen na factuurdatum.
- 4.2 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag niet voor matiging vatbare contractuele rente van 2,2 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd totdat Autowasbon algehele betaling heeft ontvangen. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 250,-
- 4.3 Betaling vindt steeds plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.5 Al hetgeen Klant betaalt strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen.
- 4.6 Autowasbon is steeds gerechtigd om haar prestatie op te schorten wanneer Klant ook na sommatie in gebreke blijft.
- 4.7 Autowasbon is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van Klant te verlangen, alvorens (verder) te presteren.
- 4.8 Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen de wederpartij aan Autowasbon verschuldigd is zullen de administratieve gegevens van Autowasbon bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door de Wederpartij wordt geleverd.
5. Duur van de overeenkomst en beëindiging
- 5.1 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen de eerste dag van de maand. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 5.2 Autowasbon behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst middels aangetekend schrijven aan de Klant of Acceptant geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien er sprake is van zodanige feiten en omstandigheden dat gevreesd kan worden dat Klant of Acceptant niet in staat is dan wel zal zijn aan zijn of haar verplichtingen te voldoen. Autowasbon is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
6. Aangeleverde gegevens, bestanden en gegevensdragers
- 6.1 De Wederpartij zal Autowasbon steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, op de door Autowasbon aangegeven wijze, ook aan door Autowasbon behoefte van wederpartij ingehuurde derden, waaronder het verstrekken van de actuele gegevens etc. Gelet op de door Autowasbon te leveren autowasbon(nen) is Klant/Acceptant verplicht meteen wijzigingen in zijn adres, telefoonnummer, rechtsvorm, contactpersoon en e-mailadres aan Autowasbon door te geven, bij gebreke waarvan Autowasbon geen aansprakelijkheid aanvaardt. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Autowasbon verstrekte gegevens en informatie.

6.2 Indien Wederpartij informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden en de software vrij zijn van virussen en defecten, alsmede dat hij gerechtigd is deze aan Autowasbon ter beschikking te stellen. De Wederpartij vrijwaart Autowasbon voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

6.3 Indien Wederpartij zijn verplichtingen uit dit artikel of op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Autowasbon het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Autowasbon tot uitoefening wettelijk recht.

6.4 Indien Wederpartij weigert bestelde zaken af te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Autowasbon gerechtigd deze zaken op te slaan voor rekening en risico van Wederpartij.

6.5 Autowasbon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit de vertraging. Eveneens is Autowasbon niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat is uitgegaan van door Wederpartij onjuiste en/of onvolledig verstrekte gegevens.

7. Geheimhouding

7.1 Elk der partijen gaat ermee akkoord dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. Hieronder valt expliciet alle informatie aangaande de onderneming, diens bedrijfsvoering en alle overige informatie die een partij verkrijgt bij de uitvoering van de overeenkomst. Partijen zullen erop toezien dat door hen ingeschakelde derden ook vallen onder de geheimhoudingsverplichting.

7.2 De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

7.3 Het is de wederpartij niet toegestaan door Autowasbon verstrekte gegevens te gebruiken voor een ander doel dan in de overeenkomst bepaald. Behoudens voor zover dit doel dat meebrengt, is het de Wederpartij niet toegestaan door Autowasbon verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen database, directory of gids op te bouwen of deze te (laten) exploiteren.

7.4 In geval van overtreding van één van de bepalingen van dit artikel, verbeurt de Wederpartij (per overtreding) aan Autowasbon een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 50.000,--, alsmede een boete van € 5.000,-- voor elk dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Autowasbon op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

8. Rechten van intellectuele eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten, voortvloeiende uit de door Autowasbon verrichte werkzaamheden, zoals onder meer ontwikkelde methodes, processen en systemen, berusten uitsluitend bij Autowasbon, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de Wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij tot verveelvoudiging van programmatuur, systemen, processen, software, gegevens(bestanden) of andere materialen is uitgesloten.

8.2 Voor zover het door Autowasbon geleverde uit gegevens of gegevensbestanden bestaan, mogen deze niet worden "opgevraagd" of "hergebruikt" in de zin van de Databankenwet, behoudens voor zover dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van het overeengekomen gebruik van die gegevens of gegevensbestanden.

8.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autowasbon is het Wederpartij niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van Autowasbon te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame-uitingen daaronder begrepen) met derden.

8.4 In geval van overtreding van één van de bepalingen van artikel 8.2 of 8.3, verbeurt de Wederpartij (per overtreding) aan Autowasbon een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 25.000,-- ineens, alsmede een boete van € 500,-- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Autowasbon op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade. dat opgevraagd kan worden bij Autowasbon.

8.5 Autowasbon heeft haar verplichtingen rondom geheimhouding van persoonsgegevens verder uitgewerkt in een Privacyreglement,

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle aan Wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van Autowasbon totdat alle bedragen die verschuldigd zijn voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die wegens een eventueel tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd zijn, volledig aan Autowasbon zijn voldaan.

9.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Klant steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Klant/Gebruiker dient zich als een zorgvuldig schuldenaar om te gaan met de aan Autowasbon toebehorende zaken en zonder schriftelijke toestemming van Autowasbon is Klant/Gebruiker niet gerechtigd op deze aan Autowasbon toebehorende zaken een pandrecht te (laten) vestigen.

9.3 De autowasbon is en blijft steeds eigendom van Autowasbon. Daarop aangebrachte wijzigingen of beschadigingen maken deze ongeldig. Het vervalsen, nadrukken, wijzigen, manipuleren, namaken of (foto-) kopiëren van de autowasbon is verboden en levert een strafbaar feit op, evenals het in bezit hebben of het verhandelen van een dergelijk niet-oorspronkelijk papier. Hiervan zal altijd aangifte worden gedaan bij bevoegde autoriteiten, hetgeen onverlet laat dat Autowasbon daarnaast nog recht op schadevergoeding heeft.

10. Risico-overgang

10.1 Het risico van al hetgeen Autowasbon uit hoofde van een overeenkomst aan de Klant levert gaat over op de Klant na verzending door Autowasbon of bij afgifte door Autowasbon aan een voor de verzending ingeschakelde vervoerder.

10.2 De Klant dient de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze worden bezorgd, danwel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie over instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden bewaard voor zijn rekening en risico.

10.3 Na de verzending door Autowasbon valt het gebruik en de bewaring van de autowasbon onder volledige verantwoordelijk en risico van de Klant/Gebruiker. De Klant/Gebruiker is verantwoordelijk voor het met zorgvuldigheid en discretie behandelen van een autowasbon, met name in het geval van aankopen via internet, met het oog op fraudepreventie.

11.1 Garantie

Autowasbon zal zich naar beste vermogen inspannen om te leveren voor zover dat van haar verlangd kan worden en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek uitvoeren.

11.2 Autowasbon zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen eventuele fouten binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen eenentwintig (21) dagen na aflevering gedetailleerd omschreven bij Autowasbon zijn gemeld. Autowasbon heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in het vorige artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

11.3 Teneinde Autowasbon in de gelegenheid te stellen haar verplichtingen uit het eerste en tweede lid van dit artikel te vervullen, zal Klant/Gebruiker aan Autowasbon terstond een nauwkeurige schriftelijke opgave verstrekken van de aard van het vermoede gebrek en alle overige verzochte informatie verstrekken.

11.3. De Klant/Gebruiker zal Autowasbon in staat stellen om het gebrek vast te stellen en voor het reproduceren van de omstandigheden waaronder het gebrek werd geconstateerd en haar in staat stellen om het gebrek binnen bekwame tijd te (doen) herstellen.

12. Overdraagbaarheid van de autowasbon

12.1 De Klant en/of Gebruiker die de autowasbon overdraagt aan een derde is ervoor verantwoordelijk de nieuwe gebruiker op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

12.2 Door het aannemen van de autowasbon van de Klant en/of Gebruiker stemt de nieuwe gebruiker in met deze Algemene Voorwaarden.

12.3 Commerciële verhandeling of verkoop der bon is exclusief voorbehouden aan de door de Autowasbon erkende en als zodanig aangeduide distributiepunten. Verhandeling en/of wederverkoop door anderen doen acceptatie -en afleveringsplicht van de wasgelegenheid vervallen.

13. De Autowasbon

13.1 De autowasbon kan uitsluitend in ongeschonden staat worden ingewisseld bij één van de Acceptanten. Acceptant is bevoegd om bij gerede twijfel omtrent het eventuele recht van de Gebruiker om de autowasbon in te wisselen en te gebruiken, Gebruiker te verplichten om het originele aankoopbewijs (kassabon) of ander deugdelijk bewijs van afgifte aan haar te overleggen.

13.2 Inwisseling van de autowasbon bij de Acceptant geeft de Gebruiker uiterlijk de werkdag volgend op de inwisseling recht op het aan op de autowasbon aangegeven wasdienst (wasbeurt), met een verkoopwaarde inclusief BTW ten tijde van de inwisseling, maximaal gelijk aan het op de achterzijde van de autowasbon afgedrukte geldswaarde. Gedeeltelijke restitutie of verzilvering van die (restant)-waarde is uitgesloten. Bijbetaling is evenwel toegestaan indien de verkoopwaarde van de gewenste dienst/product hoger is dan de tegenwaarde van de bon.

13.3 De Acceptant is niet verplicht de autowasbon te accepteren tegen enige andere dan het op de autowasbon aangegeven product (zijnde een wasbeurt) of wederprestatie.

13.4 De autowasbon steeds een half jaar geldig vanaf het moment van aankoop. De uiterlijke datum om in te wisselen bij een Acceptant is afgedrukt op de autowasbon zelf.

13.5 De autowasbon is niet geldig in combinatie met andere acties of promoties, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en goedgekeurd door Autowasbon. Marketing en/of sales activiteiten en/of promoties van derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van Autowasbon.

14. Verlies, diefstal, vervalsing, misbruik en/of beschadiging van de autowasbon

14.1 Autowasbon is niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor verlies, diefstal, vervalsing of misbruik, in welke vorm dan ook, van de autowasbon of van de user-id en/of wachtwoord die door haar is verstrekt. Bij verlies, diefstal, vervalsing, misbruik en/of andersoortige ontvreemding van de autowasbon van de Klant en/of Gebruiker, vindt nimmer verrekening dan wel uitkering van de (aankoop)waarde van de autowasbon plaats aan de Klant en/of Gebruiker.

14.4. Indien Autowasbon misbruik van een user-id, een wachtwoord of, meer in het algemeen, van een aangeboden website-functionaliteit vermoedt, heeft zij het recht de door middel van de user-id of het wachtwoord verkrijgbare toegang te weigeren c.q. blokkeren.

15. Overmacht

15.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien Autowasbon haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Autowasbon alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Autowasbon in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Onder overmacht wordt tevens begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alsmede iedere omstandigheid waarmee Autowasbon ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon of behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Wederpartij kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, uitval door ziekte binnen haar organisatie, werkstakingen en (gewijzigde) overheidsmaatregelen of -bevelen. Daarnaast garandeert Autowasbon niet dat Klant/Gebruiker steeds zonder enige onderbreking over het tegoed en/of saldo op de Autowasbon kan beschikken, onder meer vanwege de afhankelijkheid van externe factoren en (al dan niet aan

Autowasbon gelieerde) partijen. Voor zover een van deze factoren en/of partijen Autowasbon beletten haar verplichtingen na te komen, is zij daarvoor nimmer aansprakelijk.

16 Aansprakelijkheid van Autowasbon

16.1 De omvang van iedere aansprakelijkheid van Autowasbon is steeds beperkt tot de factuurwaarde van het product, waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, met een maximum van € 1.000,--. Jegens derden is de aansprakelijkheid van Autowasbon beperkt tot € 500,--. De aansprakelijkheid van Autowasbon is daarnaast beperkt tot het bedrag dat krachtens door Autowasbon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

16.2 De in artikel 16.1 omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Autowasbon.

16.3 Aansprakelijkheid van Autowasbon voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Wederpartij, schade verband houdende met de inschakeling van door Wederpartij aan Autowasbon voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in dit artikel, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

16.4 De aansprakelijkheid van Autowasbon wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Wederpartij haar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Autowasbon ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen, e.e.a. in overeenstemming met 2.4 van deze Algemene Voorwaarden. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Autowasbon in staat is adequaat te reageren.

16.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan, doch uiterlijk binnen drie weken na constatering, schriftelijk bij Autowasbon meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Autowasbon vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

16.6 Autowasbon aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het feit dat Wederpartij of een werknemer van Wederpartij de door Autowasbon verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd, alsmede voor de gevolgen van verlies of onbevoegd gebruik van (de toegangscodes van) de autowasbon.

16.7 Wederpartij vrijwaart Autowasbon voor alle aanspraken van derden of werknemers van Wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst.

16.8 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Autowasbon zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 In het (onverhoopte) geval, dat een Klant/Gebruiker klachten heeft over de dienstverlening van Autowasbon, waaronder het al of niet inwisselen van de autowasbon bij de Acceptant, alsmede over de kwaliteit van (de) door de Acceptant geleverde product(en), dan zal zij deze graag eerst met Klant/Gebruiker persoonlijk bespreken. Zo'n gesprek is voor een Klant/Gebruiker kosteloos en maakt deel uit van de interne klachtenprocedure. Het klachtenreglement van Autowasbon wordt op eerste verzoek aan klant/gebruiker verzonden en is te raadplegen op: www.autowasbon.nl. Wanneer dit (gesprek) niet leidt tot een oplossing, dan kan het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in Utrecht.

17.2 De overeenkomsten tussen Autowasbon en Wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.