

## PRIVACYVERKLARING AUTOWASBON EN DRIVELANE

### 1. Inleiding

- 1.1 In deze privacyverklaring beschrijven Autowasbon BV, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24358613 en Drivelane B.V., te Nijkerk (KVK: 58512608) (Drivelane), de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken.
- 1.2 Autowasbon biedt een dienst waarbij cadeaubonnen (digitaal of fysiek) worden verkocht, gedistribueerd en beheerd, die door consumenten of bedrijven kunnen worden aangeschaft en vervolgens kunnen worden ingewisseld voor autowasdiensten bij aangesloten wasstraten. Daarnaast houdt Autowasbon BV zich bezig met marketing en sales van diverse concepten gerelateerd aan reinig van auto's, loyalty, acties en incentives.
- 1.3 Drivelane levert abonnementen voor (onbeperkt) autowassen.
- 1.4 Beide onderneming worden in het vervolg van deze privacyverklaring gezamenlijk aangeduid als Autowasbon.
- 1.5 Autowasbon gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen. Autowasbon houdt zich daarbij aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

### 2. Contact met Autowasbon

Als u naar aanleiding van deze verklaring contact met Autowasbon wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens:

E-mail: [info@autowasbon.nl](mailto:info@autowasbon.nl)

Website: <http://www.autowasbon.nl>

Post: Postbus 14, 3860 AA NIJKERK

S.D. Rambaran Mishre is de contactpersoon van Autowasbon BV. Hij/zij is te bereiken via [info@autowasbon.nl](mailto:info@autowasbon.nl)

### 3. Grondslag

In de AVG is bepaald dat er voor het verwerken van persoonsgegevens sprake moet zijn van minimaal één in de AVG genoemde grondslagen. Autowasbon verwerkt de hieronder genoemde persoonsgegevens van jou op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: Autowasbon heeft jouw persoonsgegevens nodig om een overeenkomst te kunnen sluiten en daaraan uitvoering te kunnen geven;
- Noodzakelijk ter behartiging van gerechtvaardigde belangen: Autowasbon verwerkt jouw persoonsgegevens indien noodzakelijk ter behartiging van een gerechtvaardigd belang, zoals het toesturen van informatie over de te verlenen diensten;

- Toestemming: Autowasbon verwerkt jouw persoonsgegevens met jouw toestemming;
- Wettelijke verplichting: Autowasbon kan een wettelijke verplichting hebben waarbij zij bepaalde persoonsgegevens moet (blijven) verwerken.

#### 4. Persoonsgegevens

4.1 Autowasbon verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, afhankelijk van de diensten die Autowasbon aanbiedt:

- a. NAW-gegevens;
- b. e-mailadres;
- c. betaalgegevens;
- d. locatiegegevens;
- e. geslacht;
- f. kenteken
- g. technische meetgegevens, zoals IP-adres, MAC-adres en/of cookies...

4.2 De specifieke persoonsgegevens die Autowasbon verwerkt hangt af van de diensten die Autowasbon aan u levert en de functionaliteiten van de website die u gebruikt.

#### 5. Doeleinden

Autowasbon verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- a. De uitvoering van de overeenkomst die Autowasbon met haar klanten heeft gesloten;
  - b. Het onderhouden van contact via telefoon of e-mail indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening;
  - c. Het gebruik van de website, waaronder de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
  - d. het verbeteren van de website;
- ...

#### 6. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

6.1 Autowasbon heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Autowasbon kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

6.2 Als u er van overtuigd bent dat Autowasbon zonder toestemming van een ouder/voogd persoonlijke gegevens geeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [info@autowasbon.nl](mailto:info@autowasbon.nl), dan wordt deze informatie verwijderd.

#### 7. Delen van persoonsgegevens met derden

7.1 Autowasbon betreft bij de uitvoering van haar diensten (soms) derde partijen. In dat kader kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met onder meer de partij die zorg

draagt voor de levering van bestelde producten, te weten Brainboks BV, SendCloud BV en PostNL. Met deze partijen kan Autowasbon persoonsgegevens delen.

- 7.2 Indien Autowasbon uw persoonsgegevens aan een derde verstrekt, dan is die derde verplicht uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor ze zijn verstrekt. Deze verwerking van persoonsgegevens wordt, wanneer de wet dat voorschrijft, vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.
- 7.3 Autowasbon kan wettelijk verplicht zijn persoonsgegevens te delen met een overheidsinstelling en/of (nationale) autoriteit.

## 8. Beveiliging en bewaring

- 8.1 Autowasbon neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.
- 8.2 Autowasbon bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Autowasbon bewaart uw gegevens niet langer dan één jaar na het eindigen van de overeenkomst, dan wel zolang uw account actief is. Na beëindiging van het account worden de persoonsgegevens uiterlijk binnen één jaar verwijderd. Het voorgaande is niet van toepassing indien Autowasbon uw persoonsgegevens langer moet of mag bewaren op grond van een wettelijke verplichting.
- 8.3 Het betreft de volgende (categorieën van) persoonsgegevens: voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, e-mailadres, locatiegegevens en bankrekeningnummer. Gegevens die worden verwerkt bij het inwisselen actiescodes worden na verzending van de cadeaubon vernietigd.

## 9. Cookies

- 9.1 Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Autowasbon wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.
- 9.2 Het al dan niet toestaan van cookies kunt u wijzigen in de instellingen van uw browser.
- 9.3 Autowasbon BV gebruikt alleen technische en functionele cookies en geanonimiseerde analytische cookies.

## 10. Social media

- 10.1 Er zijn mogelijk social media knoppen op onze website opgenomen om pagina's te kunnen delen via social media netwerken, zoals Facebook en Instagram. Indien u op deze knoppen klikt worden uw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. Lees de privacyverklaringen van dergelijke partijen om te zien hoe deze netwerken met uw persoonsgegevens omgaan.

## 11. Uw rechten: inzage en wijzigen van gegevens

- 11.1 Op grond van de AVG heeft u het recht om te weten wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en waarom. U beschikt daarvoor over de volgende rechten:

- Het recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- Het recht om informatie te ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Het recht op rectificatie c.q. correctie c.q. wijziging c.q. aanvulling van uw persoonsgegevens;
- Het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- Het recht op wissing van uw persoonsgegevens.

11.2 Na ontvangst van uw gespecificeerd verzoek ontvangt u binnen vier weken antwoord. U kunt een dergelijk verzoek toesturen aan [info@autowasbon.nl](mailto:info@autowasbon.nl).

## 12. Wijzigingen

12.1 Autowasbon kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

## 13. Klachtenprocedure

13.1 Autowasbon hoort het graag als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. In dat geval streven we er als uitgangspunt naar om een gezamenlijk oplossing te zoeken voor die klacht.

13.2 Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde organisatie die toezicht houdt op naleving van de privacywetgeving. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag.