



ALGEMENE VOORWAARDEN

Van Autowasbon BV, Uitgever van de Nationale Autowasbon” tevens handelende onder de handelsnamen: De Nationale Autowasbon, Autowasbon.nl en, Midpoint Commercial Services. Betreft de Algemene voorwaarden met betrekking tot de uitgifte van de bonnen en alle andere betrekkingen tussen Autowasbon BV en ander organisaties, zoals sales en-of marketing bureaus, transporteurs of toeleveranciers.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten die Autowasbon BV met een wederpartij sluit, voorzover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Toepasselijkheid van inkoop, verkoop of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen van Autowasbon BV zijn vrijblijvend. Het enkele uitbrengen van prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Autowasbon BV niet tot het sluiten van een overeenkomst met de wederpartij.
- 2.2. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Autowasbon BV de overeenkomst schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd. Danwel nadat Autowasbon BV een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Wijzigingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Leveringstermijnen

Autowasbon BV zal zich naar behoren inspannen een overeengekomen leveringstermijn te halen. Een dergelijke termijn is echter niet fataal en overschrijding daarvan geeft geen recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.

4. Levering

- 4.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschied levering aan het adres van de wederpartij, op een door Autowasbon BV vast te stellen tijdstip.
- 4.2. Het is Autowasbon BV in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is Autowasbon BV bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.



- 4.3. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze worden bezorgd, danwel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie over instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden bewaard voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval aansprakelijk zijn voor alle kosten en schade tot het moment van ontbinding van de overeenkomst.
- 4.4. Autowasbon BV zal de wederpartij onverwijld waarschuwen indien zich bij Autowasbon BV een geval van overmacht voordoet. Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid, waarmee Autowasbon BV redelijkerwijs geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, stormschade, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfssluiting, in- en uitvoer belemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines en apparatuur waaronder computer apparatuur, storingen in de leveringen van de energie en vertragingen of gebreken van toeleveranciers van Autowasbon BV ongeacht de oorzaak daarvan.

5. *Prijzen*

- 5.1. De door Autowasbon BV berekende tarieven zijn in Euro's. Daar waar het niet de nominale waarde van "De Nationale Autowasbonnen" betreft worden producten en/of diensten vermeerderd met omzetbelasting (indien deze belasting op grond van de wet verschuldigd is) en met alle eventuele overige heffingen. Hetzelfde geldt voor verzendkosten. Deze zijn niet bij de prijs inbegrepen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk vermeld.
- 5.2. Autowasbon BV is bevoegd onverwijld prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daar toe aanleiding geeft.
- 5.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft Autowasbon BV bij langer lopende overeenkomsten het recht om de door de wederpartij verschuldigde tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens (1995 = 100) van het CBS, dan wel (mocht het CBS dit indexcijfer niet langer hanteren) het indexcijfer dat hiermee het meest overeenstemt. Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldend tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldend tarief van kracht werd. Indien Autowasbon BV redenen aanwezig acht om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze berekening het geval zou zijn, is de wederpartij gerechtigd om de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen binnen 14 dagen na de daartoe strekkende kennisgeving van Autowasbon BV. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van een redelijke termijn. Voor de werkzaamheden die Autowasbon BV uitvoert (en de door haar geleverde diensten of goederen) tot aan het verstrijken van deze termijn is de wederpartij de op basis van het indexcijfer aangepaste tarieven verschuldigd.



6. *Betaling*

- 6.1. Tenzij daarop een andere termijn is aangegeven dienen facturen van Autowasbon BV binnen 14 dagen te worden voldaan.
- 6.2. Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan heeft Autowasbon BV recht op vergoeding van alle rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Autowasbon BV in redelijkheid in verband daarmee maakt; hiernaast heeft Autowasbon BV recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente over het door de wederpartij verschuldigde. Autowasbon BV heeft voorts het recht om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.
- 6.3. Het eventuele recht van de wederpartij om de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten of deze te verrekenen wordt uitgesloten.
- 6.4. Autowasbon BV is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van een wederpartij te verlangen, alvorens (verder) te presteren.
- 6.5. Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen de wederpartij aan Autowasbon BV verschuldigd is zullen de administratieve gegevens van Autowasbon BV bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door de wederpartij wordt geleverd.

7. *Aangeleverde gegevens, bestanden en gegevensdragers*

- 7.1. Alle door een wederpartij in het kader van een overeenkomst aan te reiken gegevens en bestanden dienen door hem te worden aangeleverd in het door Autowasbon BV aangegeven formaat en op de door Autowasbon BV aan te geven wijze. Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de wederpartij zich hier niet aan houdt kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van Autowasbon BV leiden.
- 7.2. Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de aangeleverde gegevens of bestanden niet juist of onvolledig zijn kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van Autowasbon BV leiden.
- 7.3. De wederpartij is jegens Autowasbon BV aansprakelijk voor de eventuele schade die Autowasbon BV lijdt ten gevolge van fouten of onvolkomenheden in de door hem aangeleverde gegevens, bestanden of gegevensdragers. Hieronder dienen mede te worden verstaan eventuele virussen, wormen of andere elektronische elementen. De wederpartij vrijwaart Autowasbon BV voorts voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke fouten of onvolkomenheden.
- 7.4. De wederpartij garandeert ten aanzien van door hem aan Autowasbon BV te leveren gegevens, bestanden en gegevensdragers dat hij gerechtigd is deze aan Autowasbon BV ter beschikking te stellen en dat Autowasbon BV gerechtigd is de ten aanzien daarvan overeengekomen werkzaamheden te verrichten. De wederpartij vrijwaart Autowasbon BV voor eventuele aanspraken van derden ter zake.



8. Reclames en aansprakelijkheid

- 8.1. Op Autowasbon BV rust de inspanningsverplichting de overeenkomst naar behoren na te komen.
- 8.2. Indien de wederpartij van oordeel is dat Autowasbon BV een overeenkomst niet naar behoren nagekomen is, dient hij Autowasbon BV daarvan binnen 14 dagen nadat hij het desbetreffende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet langer op het gebrek kan beroepen. De wederpartij wordt, bijzondere en door hem aan te tonen omstandigheden uitgezonderd, in ieder geval geacht een gebrek redelijkerwijze te kunnen ontdekken vanaf het moment dat hij de door Autowasbon BV geleverde prestatie heeft ontvangen, dan wel anderszins met de inhoud van de prestatie bekend is geworden.
- 8.3. De wederpartij is gehouden om Autowasbon BV alle medewerking te verlenen teneinde Autowasbon BV in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en desgewenst binnen bekwame tijd te herstellen.
- 8.4. Indien Autowasbon BV niet heeft voldaan aan haar in artikel 8.1 genoemde inspanningsverplichting, de wederpartij overeenkomstig de artikelen 8.2. en 8.3 heeft gehandeld en het gebrek niet binnen bekwame tijd is hersteld, is Autowasbon BV ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk, mits deze aan haar dient te worden toegerekend en de aansprakelijkheid niet op grond van de artikelen 7.1 of 7.2 ontbreekt.
- 8.5. De omvang van iedere aansprakelijkheid van Autowasbon BV is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (c.q. de geleverde diensten of goederen), waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 8.6. De in artikel 8.5 omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden (en leidinggevende ondergeschikten) van Autowasbon BV.

9. Geheimhouding

- 9.1. De wederpartij zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die bij de uitvoering van een overeenkomst in zijn bezit komt en zal die informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.2. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet, indien en voor zover er een wettelijke verplichting bestaat vertrouwelijke informatie aan een derde te verschaffen. In dat geval zal de wederpartij echter zo spoedig mogelijk Autowasbon BV van de informatieverschaffing op de hoogte stellen.
- 9.3. In geval van overtreding van de bepaling van artikel 9.1 verbeurt de wederpartij (per overtreding) aan Autowasbon BV een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 50.000,--, alsmede een boete van € 5.000,-- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Autowasbon BV op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.



10. *Intellectuele eigendom*

- 10.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijven de intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen auteursrechten) van alle in het kader van een overeenkomst aan een wederpartij ter beschikking gestelde producten (waaronder software, gegevens en gegevensbestanden) bij Autowasbon BV en worden deze niet aan de wederpartij overgedragen.
- 10.2. Met betrekking tot de in artikel 10.1 bedoelde producten wordt aan een wederpartij slechts een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend; dit recht komt niet (mede) toe aan met de wederpartij gelieerde ondernemingen of instellingen. De wederpartij is niet gerechtigd om de producten te kopiëren of op andere wijze te vermenigvuldigen, dan wel deze op welke wijze dan ook openbaar te maken, anders dan overeenkomstig hetgeen daarover in de desbetreffende overeenkomst is bepaald. Voor zover de producten uit gegevens of gegevensbestanden bestaan, mogen deze niet worden "opgevraagd" of "hergebruikt" in de zin van de Databankenwet, behoudens voor zover dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van het overeengekomen gebruik van die gegevens of gegevensbestanden. De voorgaande beperkingen laten de rechten van de opdrachtgever, voortvloeiende uit de artikelen 45j en 45k van de Auteurswet (het toegestane eigen gebruik voor backup- en archiefdoeleinden) onverlet.
- 10.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autowasbon BV is het de wederpartij niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van Autowasbon BV te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame-uitingen daaronder begrepen) met derden.
- 10.4. In geval van overtreding van één van de bepalingen van artikel 10.2 of 10.3, verbeurt de wederpartij (per overtreding) aan Autowasbon BV een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 50.000,--, alsmede een boete van € 5.000,-- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Autowasbon BV op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

11. *Eigendomsvoorbehoud*

- 11.1. Alle ter uitvoering van een overeenkomst door Autowasbon BV geleverde zaken blijven haar eigendom, totdat de wederpartij al hetgeen hij aan Autowasbon BV verschuldigd is volledig heeft voldaan.
- 11.2. Indien Autowasbon BV zich op haar eigendomsvoorbehoud beroept is de wederpartij gehouden alle medewerking te verlenen teneinde haar in staat te stellen de desbetreffende zaken tot zich te nemen.
- 11.3. Alle daden van beschikking met betrekking tot de door Autowasbon BV verkochte en geleverde zaken, waaronder mede te verstaan het verbinden van die zaken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld bankinstellingen, door middel van verpanding of anderszins, zijn de wederpartij verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.



12. *Werkzaamheden door derden*

Ter uitvoering van een overeenkomst kan Autowasbon BV steeds derden inschakelen. Deze voorwaarden zijn dan ook van toepassing op de door de andere indien in naam van Autowasbon BV handelend en verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten of goederen. Deze bepaling laat het recht van Autowasbon BV om ter uitvoering van een overeenkomst desgewenst ook derden in te schakelen onverlet.

13. *Risico-overgang*

Het risico van al hetgeen Autowasbon BV uit hoofde van een overeenkomst aan de wederpartij levert gaat op de wederpartij over bij verzending door Autowasbon BV of bij afgifte door Autowasbon BV aan een voor de verzending ingeschakelde vervoerder.

14. *De Nationale Autowasbon"*

Ten aanzien van gebruik van het product: "De Nationale Autowasbon(r)" gelden de navolgende bijzondere bepalingen:

1. De Nationale Autowasbon(r), hierna te noemen: "de bon", kan uitsluitend worden ingewisseld bij elke deelnemende wasgelegenheid, die zich als zodanig bij het publiek presenteert door zijn wasgelegenheid, met de door de Autowasbon BV beschikbaar gestelde reclame-en promotiematerialen kenbaar te maken.
2. Bij gereede twijfel omtrent het recht van de aanbieder om acceptatie van de bon te verlangen is deze gehouden hiervan bij inwisseling het originele aankoopbewijs (kassabon) of deugdelijk bewijs van afgifte te overleggen.
3. Inlevering geeft de aanbieder/consument uiterlijk de werkdag volgend op de aanbieding recht op het aan op de bon aangegeven wasdienst (wasbeurt), met een verkoopwaarde inclusief BTW ten tijde van de inwisseling, maximaal gelijk aan het op de achterzijde van de bon afgedrukte geldswaarde. Gedeeltelijke restitutie of verzilvering van die (restant)-waarde is uitgesloten. Bijbetaling is evenwel toegestaan indien de verkoopwaarde van de gewenste dienst/product hoger is dan de tegenwaarde van de bon.
4. De wasgelegenheid is niet verplicht de bon in te nemen tegen enige andere dan het op de bon aangegeven product (zijnde een wasbeurt) of wederprestatie.
5. De bon is een blijft eigendom van de Autowasbon BV. Daarop aangebrachte wijzigingen of beschadigingen maken deze ongeldig. Alle auteursrechten van de bon berusten bij Autowasbon BV. Verhandeling of verkoop der bon is exclusief voorbehouden aan de door de Autowasbon BV erkende en als zodanig aangeduide distributiepunten. Verhandeling en/of wederverkoop door anderen doen acceptatie -en afleveringsplicht van de wasgelegenheid vervallen.
6. Het vervalsen, nadrukken, wijzigen, manipuleren, namaken of (foto-) kopiëren van de bon is ten strengste verboden en levert een strafbaar feit op, evenals het in bezit hebben of het verhandelen van een dergelijk niet-oorspronkelijk papier. Hiervan zal door de Autowasbon BV steeds aangifte



- worden gedaan bij bevoegde autoriteiten, onverminderd diens recht op schadevergoeding.
7. Geldigheid van de bon is beperkt tot en met de op de bon afgedrukte datum en bedraagt ten hoogste 6 maanden na feitelijke verkoopdatum. Na het verstrijken van deze termijn verliest de bon zijn waarde en wordt met niet meer geaccepteerd door Autowasbon BV.
 8. De Nationale Autowasbon is niet geldig in combinatie met andere acties of promoties, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en goedgekeurd door de Uitgever. Marketing en/of sales activiteiten en/of promoties van derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van de Uitgever.
 9. Met betrekking tot de autowasgelegenheden:

Artikel 9.1

- 9.1.a.) Tegen inwisseling van een geldige Nationale Autowasbon is de houder van de wasgelegenheid gehouden op eerste verzoek aan de consument uit zijn dienstenpakket tegen gelijktijdige inname van de desbetreffende Autowasbon een gelijkwaardig product uit zijn productportfolio te leveren met een (overeenkomstig door de wasgelegenheid voor dit product vastgestelde) verkoopwaarde inclusief BTW gelijk aan de geldswaarde van de desbetreffende Autowasbon.
- 9.1.b.) Hoewel het de wasgelegenheid is toegestaan op uitdrukkelijk verzoek van de consument tegen inlevering van de Autowasbon te leveren, aanvaardt hij door deel te nemen aan de inwisseling en/of verkoop van de Nationale Autowasbon de verplichting om bij inwisseling de gewenste dienst cq. bij verkoop de gewenste hoeveelheid Autowasbonnen, in die mate beschikbaar te hebben, om de vraag van de consument te honoreren.
- 9.1.c.) Het is de wasgelegenheid niet toegestaan enig bedrag aan de consument te restitueren, dan wel de Autowasbon tegen betaling van enig geldsbedrag te accepteren of van de consument of enige derde aan te kopen. Evenmin is het hem gedurende de looptijd van de samenwerking toegestaan voor eigen rekening en risico enige vorm van soortgelijke Autowasbonnen uit te geven of in omloop te brengen.
- 9.1.d.) De wasgelegenheid is slechts gerechtigd tot verkoop van de Autowasbon aan het publiek indien hij door de organisatie van de Autowasbon BV onvoorwaardelijk is erkend als distributeur (en dus als zulks zal worden erkend), in welk geval hij zich in alle opzichten aan de door De Autowasbon BV gestelde distributievoorwaarden zal houden.
- 9.1.e.) De wasgelegenheid verplicht zich uitdrukkelijk om De Autowasbon BV volledige exclusiviteit terzake van de Autowasbonnen te verlenen; hij zal zich ervan onthouden omtrent de in deze algemene voorwaarden omschreven aangelegenheden alsmede het onderhavige concept of werkwijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Autowasbon BV enige mededeling aan derden te doen.
- 9.1.f.) De wasgelegenheid is voorts gehouden de door Autowasbon BV opgestelde consumentenvoorwaarden na te leven en te eerbiedigen.

Artikel 9.2

De wasgelegenheid is gehouden slechts Autowasbonnen als betaling te aanvaarden indien en voorzover deze hem door een consument worden aangeboden binnen de daarop afgedrukte uiterste geldigheidstermijn en voorzover de aanbieder hierover desgevraagd op rechtmatige wijze de beschikking heeft verkregen. Voorts is hij gehouden de echtheid van de hem ter inwisseling aangeboden Autowasbonnen te controleren volgens de hem door Autowasbon BV kenbaar gemaakte maatstaven en kenmer-



ken van echtheid. Ingeval van enige twijfel hierover is hij gehouden dadelijk met Autowasbon BV ter verificatie telefonisch contact op te nemen.

Artikel 9.3

- 9.3.a.) Na het innemen van de Autowasbon is de wasgelegenheid in het bijzijn van de aanbieder gehouden deze direct op duidelijke wijze ongeldig te maken door deel B van te Autowasbon af te scheuren. Beide delen blijven in het bezit van de wasgelegenheid
- 9.3.b.) Als datum van inwisseling geldt de datum waarop de wasgelegenheid de Autowasbon van de consument daadwerkelijk in ontvangst heeft genomen als wederprestatie voor de door hem afgeleverde dienst.

Artikel 9.4

De wasgelegenheid verplicht zich de door hem tegen aflevering van het product ingenomen Autowasbon binnen zes weken na inname ter verzilvering, aan te bieden bij Autowasbon BV Exchange BV. Dit kan geschieden:

1. Via internet door in te loggen op de website www.Autowasbon.nl en gebruik te maken van de aan de wasgelegenheid ter beschikking gestelde loginnaam en password, kunnen de Autowasbonnen online geclaimd worden.
2. Per fax door het claimformulier in te vullen en te zenden naar het daarvoor bestemde faxnummer: 010 - 483 70 84.

De wasgelegenheid is gehouden de originele Autowasbon nog gedurende achttien maanden na inlevering zorgvuldig op te bergen en te bewaren en op eerste verzoek aan Autowasbon BV ter hand te stellen c.q. op te sturen. Indien hij hiertoe in gebreke mocht blijven is hij gehouden eventueel door hem terzake reeds ontvangen bedragen aan Autowasbon BV te restitueren.

Artikel 9.5

- 9.5.a.) Autowasbon BV zal op de 7e en 21ste van iedere maand over gaan tot betaling van de per internet geclaimde Autowasbonnen welke op die data openstaan door middel van storting op het door de wasgelegenheid opgegeven bank- of girorekeningnummer. Dit betekent derhalve een gemiddelde betalingstermijn van maximaal 14 dagen. Per fax kunnen de in een maand ingenomen Autowasbonnen tot de 4e van de maand daarop worden geclaimd. Zij zullen dan op de 7e van die maand worden betaald, eveneens door middel van storting op het door de wasgelegenheid opgegeven bank- of girorekeningnummer. Dit betekent voor per fax geclaimde Autowasbonnen derhalve een maximale betalingstermijn van 37 dagen.
- 9.5.b.) Autowasbon BV is echter gerechtigd om verzilvering op te schorten totdat is voldaan aan de voorwaarde dat de wasgelegenheid haar het originele exemplaar van de tot verzilvering gepresenteerde Autowasbon heeft doen toekomen dan wel desgevraagd nadere inlichtingen verschaft omtrent de inname.
- 9.5.c.) Voor elke bij Autowasbon BV geclaimde Autowasbon ontvangt de wasgelegenheid bedragen conform afspraak. De wasgelegenheid is gehouden de hierin begrepen omzetbelasting op de gebruikelijke wijze aan de belastingdienst af te dragen.



Artikel 9.6.

1. De samenwerking wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, echter met een vaste en minimale periode van 12 maanden met stilzwijgende verlenging.
2. Opzegging geschiedt nadien uitsluitend schriftelijk/aangetekend, over en weer met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden en slechts tegen het eind van het kalenderjaar.
3. Ontbinding geschiedt slechts na sommatie tot nakoming en slechts voorzover toerekenbare tekortkoming een ontbinding rechtvaardigt. Het afleveren van producten aan de consument die niet aan de gestelde kwaliteitseisen voldoen, zulks ter uitsluitende beoordeling van een door Stichting Derdegelden Autowasbon aangestelde deskundige, zal een onmiddellijke ontbinding van deze overeenkomst telkens rechtvaardigen.
4. Ingeval één der betrokken partijen in staat van faillissement wordt verklaard dan wel (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd is deze overeenkomst van rechtswege ontbonden.
5. Gedurende 12 maanden na beëindiging van de samenwerking op initiatief van de wasgelegenheid is deze op verlangen van Autowasbon BV gehouden de desbetreffende Autowasbonnen tegen aflevering van het desbetreffende product in te nemen.

Artikel 9.7

Autowasbon BV is tegenover de wasgelegenheid gehouden om de middelen benodigd voor tijdige geldelijke afwikkeling na inwisseling der Autowasbonnen bijeen te brengen en voor tijdige uitbetaling op nominale basis beschikbaar te houden. Binnen het kader van de hiertoe te creëren waarborgen zal extra zekerheid worden verschaft aan Stichting Derdegelden Autowasbon, die in geval van eventuele insolventie de belangen van de wasgelegenheid zal behartigen.

Artikel 9.8

Bij eventuele geschillen tussen partijen omtrent verzilvering van door de wasgelegenheid bij Autowasbon BV ingeleverde Autowasbonnen alsook bij geschillen omtrent de kwaliteit van de door de wasgelegenheid aan het publiek aangeboden producten zal Stichting Garantiefonds Derden Gelden Autowasbon op verzoek van één der partijen optreden als bemiddelende instantie.

15. Detachering

- 15.1. Indien Autowasbon BV personeel detacheert bij de wederpartij ter uitvoering van een overeenkomst, is de wederpartij gehouden zich jegens dit personeel te gedragen als een goed werkgever, voor zover dit binnen zijn macht en invloed ligt. Indien gedetacheerd personeel feitelijk bij een derde werkzaam is, staat de wederpartij er jegens Autowasbon BV voor in, dat (ook) deze derde zich op overeenkomstige wijze jegens het personeel gedraagt.
- 15.2. In de verhouding tussen Autowasbon BV en de wederpartij blijft de leiding over gedetacheerd personeel steeds berusten bij Autowasbon BV. Het personeel blijft verantwoording verschuldigd aan Autowasbon BV.
- 15.3. De wederpartij zal op generlei wijze gedetacheerd personeel bewegen of aanmoedigen om ten behoeve van hem of een al dan niet met hem gelieerde derde werkzaamheden (krachtens arbeidsovereenkomst of anderszins) te verrichten



buiten de desbetreffende overeenkomst om.

- 15.4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt de facturering met betrekking tot gedetacheerd personeel steeds in aaneengesloten perioden van tenminste 4 uren per personeelslid, per dag.

16. Websites

- 16.1. Indien Autowasbon BV een aanbieding doet via een website zijn ook de volgende voorwaarden op die aanbieding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst van toepassing.
- 16.2. Indien Autowasbon BV aan een wederpartij een user-id en wachtwoord verstrekt en aldus een toegangscode tot een website verleent, verplicht de wederpartij zich die code niet aan een derde ter beschikking te stellen en ook overigens al het redelijk mogelijke te doen teneinde ongevoegd gebruik van de code te voorkomen.
- 16.3. De wederpartij vrijwaart Autowasbon BV voor de gevolgen van verlies of ongevoegd gebruik van de toegangscode, tenzij deze gevolgen worden veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Autowasbon BV zelf.
- 16.4. Indien Autowasbon BV misbruik van een user-id, een wachtwoord of, meer in het algemeen, van een aangeboden website-functionaliteit vermoedt, heeft zij het recht de door middel van de user-id of het wachtwoord verkrijgbare toegang te weigeren c.q. blokkeren.
- 16.5. In geval van consumenten koop op afstand gelden de wettelijke bepalingen uit artikel 7: 46 a t/m j BW

17. Gebruik van door Autowasbon BV verstrekte gegevens

- 17.1. Indien de overeenkomst met zich brengt dat Autowasbon BV aan de wederpartij gegevens verstrekt teneinde de wederpartij in staat te stellen die gegevens te gebruiken, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.
- 17.2. Het is de wederpartij niet toegestaan door Autowasbon BV verstrekte gegevens te gebruiken voor een ander doel dan in de overeenkomst bepaald. Behoudens voor zover dit doel dat meebrengt, is het de wederpartij niet toegestaan door Autowasbon BV verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen database op te bouwen of deze te (laten) exploiteren. Het is de wederpartij evenmin toegestaan door Autowasbon BV verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen directory of gids op te bouwen of deze te (laten) exploiteren. Een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking door de wederpartij van eigen gegevens met door Autowasbon BV verstrekte gegevens is slechts toegestaan, indien daardoor op geen enkele wijze inbreuk wordt gedaan aan de aard of omvang van het ter zake van de door Autowasbon BV verstrekte gegevens verleend gebruiksrecht. Deze beperkingen laten het recht van de wederpartij om aan de hand van een verkregen respons een eigen (persoons)registratie op te bouwen onverlet.
- 17.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen de Autowasbon BV verstrekte gegevens in eigendom blijven van Autowasbon BV.



- 17.4. Indien overeengekomen is dat de wederpartij de aan de Autowasbon BV verstrekte gegevens mag gebruiken voor andere doeleinden, zoals beschikbaar stellen voor mailing aan derden, dan is zij indien overeengekomen daartoe gerechtigd.
- 17.5. Autowasbon BV is gerechtigd aan door haar verstrekte gegevens een aantal controlegegevens (zoals adressen) toe te voegen. Indien deze controle-gegevens uitwijzen dat de wederpartij zich niet houdt aan het overeengekomen gebruik, is daarmee het volledig bewijs van zijn toerekenbare tekortkoming geleverd, behoudens tegenbewijs zijnerzijds.
- 17.6. In geval van overtreding van één van de bepalingen van dit artikel, verbeurt de wederpartij (per overtreding) aan Autowasbon BV een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 50.000,--, alsmede een boete van € 5.000,-- voor elk dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Autowasbon BV op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

18. Privacy

- 18.1. Indien de overeenkomst met zich brengt dat Autowasbon BV aan de wederpartij persoonsgegevens (of gegevens die aan tot personen herleidbare bestanden gekoppeld kunnen worden) verstrekt, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.
- 18.2. De wederpartij zal Autowasbon BV voorafgaande aan de verstrekking van de in artikel 18.1 bedoelde gegevens informeren over het doel waarvoor de verstrekte gegevens zullen worden aangewend.
- 18.3. Autowasbon BV is niet gehouden om gegevens aan de wederpartij te verstrekken die betrekking hebben op personen waarvan Autowasbon BV weet of vermoedt dat zij tegen verstrekking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben. De wederpartij zal zich onthouden van het gebruik van door Autowasbon BV verstrekte gegevens die betrekking hebben op personen, waarvan de wederpartij weet of vermoedt dat zij tegen gebruik of verwerking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben.
- 18.4. Indien de wederpartij op grond van artikel 35, lid 2 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens een betrokkene inlicht met betrekking tot de herkomst van persoonsgegevens en daarbij meedeelt dat die gegevens door Autowasbon BV zijn verstrekt, zal hij Autowasbon BV hiervan terstond op de hoogte stellen en daarbij aangeven, welke inlichtingen met betrekking tot de herkomst aan de betrokkene zijn gegeven. De wederpartij zal deze inlichtingen slechts geven nadat hij met zekerheid heeft vastgesteld dat het verzoek van de daadwerkelijke betrokkene afkomstig is.
- 18.5. De wederpartij zal ieder verzoek tot wijziging, afscherming of verwijdering van door Autowasbon BV ter beschikking gestelde persoonsgegevens terstond uitvoeren, mits door de wederpartij met zekerheid is vastgesteld dat dit verzoek afkomstig is van de daadwerkelijke betrokkene. De wederpartij zal Autowasbon BV en eventuele derden, die eveneens over de desbetreffende gegevens beschikken, terstond over dergelijke verzoeken en de ter zake door hem genomen maatregelen informeren.



- 18.6. Het is de wederpartij niet toegestaan door Autowasbon BV verstrekte persoonsgegevens buiten Nederland te brengen of te verspreiden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Autowasbon BV.
- 18.7. Indien de wederpartij aan Autowasbon BV persoonsgegevens verstrekt, staat hij ervoor in dat ten aanzien van die gegevens is voldaan aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens) en dat de verstrekking aan en bewerking door Autowasbon BV is toegestaan onder deze regelgeving. De wederpartij zal ten aanzien van de door Autowasbon BV aan hem geleverde persoonsgegevens eveneens aan deze regelgeving voldoen. De wederpartij vrijwaart Autowasbon BV voor aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van het feit dat niet is voldaan aan de deze regelgeving.
- 18.8. De wederpartij zal dusdanige voorzieningen van technische en organisatorische aard treffen ter beveiliging van zijn producten en diensten dat derden niet onbevoegd kennis kunnen nemen van door Autowasbon BV verstrekte gegevens of daarover onbevoegd de beschikking (kunnen) krijgen.

19. *Bewerkersactiviteiten*

- 19.1 Indien de wederpartij aan Autowasbon BV persoonsgegevens in bewerking geeft, zal Autowasbon BV slechts die werkzaamheden met betrekking tot de persoonsgegevens uitvoeren, welke haar uitdrukkelijk zijn opgedragen. Autowasbon BV is niet gerechtigd andere werkzaamheden of handelingen met betrekking tot de persoonsgegevens te verrichten.
- 19.2 Autowasbon BV zal afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich brengen
- 19.3 Autowasbon BV zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisneemt in het kader van de opgedragen bewerkersactiviteiten. Zij zal er zorg voor dragen dat haar personeel en derden die voor haar werkzaam zijn dezelfde geheimhouding betrachten.

20. *Consultancy werkzaamheden*

- 20.1 Indien de overeenkomst met zich brengt dat Autowasbon BV ten behoeve van de wederpartij werkzaamheden op het gebied van consultancy (advieswerkzaamheden) verricht, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.
- 20.2 Als Autowasbon BV daarom verzoekt, zal de wederpartij op zijn locatie kosteloos een werkruimte, met telefoon-, fax-en data-aansluitingen, ter beschikking stellen.
- 20.3 In afwijking van de slotzin van artikel 13 zal Autowasbon BV ter uitvoering van een opdracht ter zake van consultancy geen derden inschakelen, anders dan na voorafgaand overleg met de opdrachtgever.



20.4 Autowasbon BV heeft het recht om, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van een ter zake van consultancy ingezet adviesteam te wijzigen, indien dit naar het oordeel van Autowasbon BV wenselijk is teneinde de opdracht naar behoren uit te voeren.

21. *Beëindiging van de overeenkomst*

21.1 Onverminderd de aan haar ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is Autowasbon BV gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien aan de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert.

21.2 In geval van een ontbinding (c. q. opzegging) zoals bedoeld in artikel 20.1 zal al het geen de wederpartij aan Autowasbon BV verschuldigd is terstond opeisbaar worden.

22. *Toepasselijk recht*

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

23. *Geschillen*

Alle geschillen, voortvloeiende of verband houdende met een overeenkomst, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Stichting Garantiefonds Derdegelden Autowasbon. Die zal proberen het geschil in der minne tot een oplossing te brengen. Pas als de Stichting schriftelijk aan partijen te kennen heeft gegeven zijn bemiddeling neer te leggen is men gerechtigd het geschil bij uitsluiting voor te leggen aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Autowasbon BV
Escudostraat 2,
3991 XV Barendrecht
T +31 (0)10 4971191
F +31 (0)10 4971192
www.Autowasbon.nl