

1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) wordt verstaan onder:

Aanbod / Aanbieding	Ieder aanbod van Autowasbon en/ of Drivelane tot het aangaan van een Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen het uitbrengen van een offerte;
Abbonee	Natuurlijke pers(o)on(en) en/of rechtsperso(o)n(en) gebruik maken van een Abonnement door hun kenteken te registreren bij Drivelane
Abbonement	Een overeenkomst tussen Klant en Drivelane, waarbij Abbonee tegen periodieke betaling recht krijgt op onbeperkt autowassen.
Acceptant(en)	elke deelnemende wasgelegenheid waar Gebruiker een voertuig kan laten wassen tegen een Wasbon of met Abonnement. Deelname van een wasgelegenheid is overeengekomen met Autowasbon B.V. en/of Drivelane.
Autowasbon	Autowasbon B.V., tevens handelende onder de naam 'De Nationale Autowasbon' en 'Autowasbon.nl', gevestigd te Nijkerk (KVK: 24358613), zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Waar gesproken wordt over Autowasbon moet tevens gelezen worden Drivelane.
Consument	Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in de zin van artikel 6:230g lid 1 onder a BW;
Drivelane	Drivelane B.V., tevens handelend onder de naam 'Clean Car Club' en SP Safety Products gevestigd, te Nijkerk (KVK: 58512608), zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
Gebruiker(s)	Natuurlijke pers(o)on(en) en/of rechtsperso(o)n(en) die een Wasbon gebruiken om te betalen voor diensten van een van de Acceptanten, waar gesproken wordt van Gebruiker, moet tevens gelezen worden: Abbonee
Klant(en)	Natuurlijke pers(o)on(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Autowasbon en/of Drivelane een Aanbieding doet tot het aangaan van een Overeenkomst, of waarmee Autowasbon en/of Drivelane een Overeenkomst is aangegaan;
Overeenkomst	de overeenkomsten tussen Autowasbon en/of Drivelane en Klant;
Partij(en)	Autowasbon, Drivelane, Abbonee(s), Klant(en) en/of Gebruiker(s) c.q. ieder voor zich;
Wasbon(nen)	iedere door Autowasbon op grond van een overeenkomst (weder)verkochte of overgedragen Nationale Autowasbon.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten tussen Autowasbon en Klant, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de andere Partij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Met de aanschaf c.q. het ontvangen van een Wasbon of het afsluiten van een Abonnement geeft Klant en/of Gebruiker aan kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Autowasbon en Gebruiker. In het geval dat Gebruiker niet tevens Klant is, is het voor Autowasbon niet mogelijk om de tekst van de algemene voorwaarden voor of bij de aankoop van de Wasbon en/of het afsluiten van een Abonnement aan de Gebruiker ter hand te stellen. Gebruik van de Wasbon en/of het Abonnement houdt in dat Gebruiker akkoord gaat met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Klant staat er jegens Autowasbon voor in dat Gebruiker gebonden is aan de Algemene Voorwaarden. Indien en voor zover komt vast te staan dat deze Algemene Voorwaarden geheel

of gedeeltelijk niet van toepassing zijn op Gebruiker, of de Gebruiker niet kunnen worden tegengeworpen, vrijwaart de Klant Autowasbon volledig voor alle aanspraken, vorderingen, schade, kosten en overige verplichtingen van of namens Gebruiker die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik, de inwisseling, het verlies, de diefstal, de ongeldigheid of enige andere omstandigheid met betrekking tot Autowasbon of het Abonnement.

- 2.5 De Algemene Voorwaarden zijn in te zien via https://www.autowasbon.nl/algemene_voorwaarden en zullen op eerste verzoek onverwijld kosteloos worden toegezonden aan Gebruiker en/of Klant.
- 2.6 Indien de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geweest tussen Partijen, zijn deze automatisch - zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden - van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst of rechtsbetrekking tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.7 Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.8 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Aanbieding

- 3.1 Elk Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 3.2 Autowasbon is ten alle tijden bevoegd een Aanbod dat nog niet door Klant is geaccepteerd te herroepen.
- 3.3 De door Autowasbon verstrekte prijslijsten, begroting, voorcalculatie, brochures, ander drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en kunnen niet worden gekwalificeerd als Aanbod, tenzij deze voornoemde documenten onderdeel uitmaken van een (niet door Autowasbon herroepen of vervallen) Aanbod.
- 3.4 Een door de Klant binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door Autowasbon gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door Autowasbon worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Autowasbon tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door de Klant geleden schade.
- 3.5 Als Klant aan Autowasbon met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens verstrekt, mag Autowasbon uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. De Klant vrijwaart Autowasbon voor elke aanspraak (van derden) met betrekking tot het gebruik van, door of namens Klant verstrekte gegevens.

4. Totstandkoming van Overeenkomsten

- 4.1 Met inachtneming van het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst tot stand: door acceptatie door Klant van een Aanbod, dan wel nadat Autowasbon de Overeenkomst schriftelijk c.q. digitaal heeft bevestigd, dan wel nadat Autowasbon met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.
- 4.2 De Overeenkomst komt in plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan

het aangaan van de Overeenkomst, hozeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.

- 4.3 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na aanvaarding hiervan door Autowasbon. Autowasbon is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. Autowasbon is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot e wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan Cliënt door te belasten.
- 4.4 Autowasbon is gerechtigd om de overeenkomst (zowel qua inhoud van de dienstverlening als de voorwaarden van de dienstverlening) eenzijdig te wijzigen, indien veranderde wetgeving daartoe aanleiding geeft.

5. Levering

- 5.1 De plaats van aflevering is op het bij het aangaan van de Overeenkomst door Klant opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Het risico van al hetgeen Autowasbon uit hoofde van de Overeenkomst aan de Klant levert gaat over op de Klant na verzending door Autowasbon of bij afgifte door Autowasbon aan een voor de verzending ingeschakelde vervoerder.
- 5.3 De Klant dient zaken af te nemen op het moment waarop deze worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie over instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden bewaard voor rekening en risico van de Klant. Indien Klant zaken laat leveren bij Gebruiker(s) of derden, en deze weigert af te nemen of is nalatig, dan komt dit voor rekening en risico van Klant.
- 5.4 Autowasbon is gerechtigd in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is Autowasbon bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

6. Leveringstermijnen

- 6.1 Alle door Autowasbon genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Autowasbon bekend waren. De genoemde of overeengekomen termijn zijn altijd een indicatie en geldt derhalve nooit als fatale termijn. Autowasbon spant zich in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 6.2 Autowasbon is na overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn, alleen dan in verzuim indien zij van Klant een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar een termijn van één (1) maand wordt gegeven om te leveren en nakoming daarvan ook binnen deze termijn uitblijft. Klant heeft ingeval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de directie van Autowasbon en/of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 6.3 Autowasbon is niet gebonden aan overeengekomen leveringstermijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen.
- 6.4 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 6.5 Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Autowasbon wegens een tekortkoming van Klant wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Autowasbon kunnen worden ingepast, zullen deze

worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Autowasbon dit toelaat.

7. Garantie en acceptatie

- 7.1 Klant dient onmiddellijk na ontvangst het geleverde zorgvuldig te inspecteren en te controleren of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen vijf (5) werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Autowasbon te worden gemeld.
- 7.2 Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie weken na de aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan Autowasbon worden gemeld
- 7.3 Autowasbon zal zich inspannen om eventuele gebreken en tekortkomingen binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen. Autowasbon heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die niet tijdig zijn gemeld en/of niet aan Autowasbon kunnen worden toegerekend.
- 7.4 Teneinde Autowasbon in de gelegenheid te stellen haar verplichtingen uit het eerste en tweede lid van dit artikel te vervullen, zal Klant en/of Gebruiker aan Autowasbon terstond een nauwkeurige schriftelijke opgave verstrekken van de aard van het vermoede gebrek en alle overige verzochte informatie.

8. Prijzen

- 8.1 In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in euro's en zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Voor Consumenten zijn alle in een Aanbod of Overeenkomst de vermelde prijzen inclusief btw.
- 8.2 Als na datum waarop de Overeenkomst is gesloten drie (3) maand verstrijken en de nakoming daarvan door Autowasbon nog niet is voltooid, dan is Autowasbon gerechtigd een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren door te berekenen aan Klant. Indien de prijs- of tariefaanpassingen een verhoging van meer dan 5% betreft dan is Klant gerechtigd binnen zeven (7) werkdagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst voor zover dit toekomstige verplichtingen van Autowasbon betreft, schriftelijk op te zeggen, met dien verstande dat Autowasbon in dat geval onder geen beding jegens Klant gehouden zal zijn om de als gevolg daarvan eventueel door Klant geleden schade te vergoeden.
- 8.3 Autowasbon is bij langlopende overeenkomsten gerechtigd middels schriftelijke kennisgeving aan Klant de verschuldigde tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens (1995 = 100) van het CBS, dan wel (mocht het CBS dit indexcijfer niet langer hanteren) het indexcijfer dat hiermee het meest overeenstemt. Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldend tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldend tarief van kracht werd. Indien Autowasbon redenen aanwezig acht om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze berekening het geval zou zijn, is Klant gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dit artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Autowasbon genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

9. Betaling

- 9.1 Terzake de door Autowasbon te leveren zaken en/of diensten wordt door Autowasbon een factuur gestuurd naar Klant.
- 9.2 De Klant is verplicht een aanbetaling te betalen aan Autowasbon, wanneer Autowasbon daarom verzoekt.

- 9.3 In het geval Autowasbon om een aanbetaling heeft verzocht is Autowasbon niet verplicht over te gaan tot uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, tot de aanbetaling door Klant is voldaan.
- 9.4 Alle facturen zullen door Klant worden betaald binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op de door Autowasbon aangegeven bankrekeningen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop Autowasbon de betreffende betaling heeft ontvangen.
- 9.5 De overeengekomen betalingstermijn is een fatale termijn. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet (volledig) binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim.
- 9.6 Indien de Klant Consument is en de verschuldigde bedragen niet (volledig) binnen de overeengekomen termijn betaald, zal Autowasbon de Klant schriftelijk in gebreke stellen met een fatale termijn van veertien (14) dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Als betaling van deze termijn uitblijft, is Klant van rechtswege in verzuim.
- 9.7 De Klant is vanaf het moment dat hij in verzuim raakt een rente ter hoogte van de geldende wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag per (gedeelte van een) maand verschuldigd totdat Autowasbon algehele betaling heeft ontvangen.
- 9.8 Voorts komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Klant, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-, onverminderd de bevoegdheid van Autowasbon om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 9.9 Als Klant in verzuim is met de betaling van enige factuur zoals bedoeld in artikel 9.5 of 9.6, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een andere ingebrekestelling vereist is.
- 9.10 Klant is niet gerechtigd enige betaling te verrekenen of op te schorten uit welke hoofde dan ook, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Dit artikel blijft buiten toepassing indien de Klant een Consument is.
- 9.11 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.12 Al hetgeen Klant betaalt strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Klant bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 9.13 Indien Klant niet tijdig (volledig) betaald is Autowasbon steeds gerechtigd om haar prestatie op te schorten. Autowasbon is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van Klant te verlangen, alvorens (verder) te presteren.
- 9.14 Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen de Klant aan Autowasbon verschuldigd is zullen de administratieve gegevens van Autowasbon bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door de Wederpartij wordt geleverd. Indien Klant een Consument is, blijft dit artikel buiten toepassing.

10. Duur van de Overeenkomst en beëindiging

- 10.1 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet van rechtswege eindigt en/of voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden tegen de eerste dag van de maand.
- 10.2 Indien Klant een Consument is, is deze gerechtigd de overeenkomst op elk moment op te

zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De opzegging dient op overeenkomstige wijze als waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen plaats te vinden.

10.3 Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11. Ontbinding

11.1 In de volgende gevallen is de Klant van rechtswege in verzuim en is Autowasbon gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling c.q. zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, naar haar eigen keuze, te ontbinden, op te zeggen en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten:

- de Klant verkeert in staat van faillissement;
- de Klant heeft het besluit genomen de onderneming te liquideren;
- de Klant staakt haar onderneming;
- de onderneming van de Klant is stilgelegd;
- ten laste van de Klant is beslag gelegd en dit beslag is niet binnen dertig (30) dagen opgeheven; of
- de Klant moet niet langer worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, zulks ter beoordeling van Autowasbon.

11.2 Ontbinding of opzegging vindt plaats door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant.

11.3 Bij ontbinding of opzegging op basis van dit artikel, is Autowasbon niet gehouden tot enige schadevergoeding. Autowasbon behoudt in dat geval wel aan haar toekomstige rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

11.4 Wanneer een van de gevallen zoals genoemd in artikel 11.1 zich voordoet, dan zijn alle vorderingen die Autowasbon op de Klant mocht hebben of verkrijgen direct en ten volle opeisbaar.

12. Aangeleverde gegevens, bestanden en gegevensdragers

12.1 Klant en/of Gebruiker zal Autowasbon steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, op de door Autowasbon aangegeven wijze waaronder het verstrekken van de actuele gegevens etc.

12.2 Gelet op de door Autowasbon te leveren Wasbon(nen) is Klant en/of Gebruiker verplicht wijzigingen in zijn adres, telefoonnummer, rechtsvorm, contactpersoon en e-mailadres direct aan Autowasbon door te geven. Partijen staan in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Autowasbon verstrekte gegevens en informatie.

12.3 Indien Klant en/of Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden en de software vrij zijn van virussen en defecten, alsmede dat hij gerechtigd is deze aan Autowasbon ter beschikking te stellen. De Klant en/of Gebruiker vrijwaart Autowasbon voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

12.4 Indien Klant en/of Gebruiker zijn verplichtingen uit dit artikel of op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Autowasbon het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Autowasbon tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

13. Geheimhouding

- 13.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Autowasbon gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Autowasbon zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Autowasbon niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

14. Rechten van intellectuele eigendom

- 14.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autowasbon is het een Partij niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van Autowasbon te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame-uitingen daaronder begrepen) met derden.

15. Privacy

- 15.1 Autowasbon verwerkt persoonsgegevens. Autowasbon heeft haar verplichtingen rondom geheimhouding van persoonsgegevens uitgewerkt in een Privacyreglement. Het privacyreglement kan worden opgevraagd bij Autowasbon en is tevens terug te vinden op <https://www.autowasbon.nl/privacy-verklaring>

16. Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Alle aan een Partij geleverde zaken blijven eigendom van Autowasbon totdat Klant aan alle verplichtingen - voortvloeiend uit of samenhangend met een Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten - voldaan heeft. Tot dat tijdstip is Klant gehouden de door Autowasbon geleverde zaken van andere zaken te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
- 16.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Klant deze buiten haar normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- 16.3 Nadat Autowasbon haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde zaken terughalen. Klant staat Autowasbon in dat geval toe de plaats te betreden waar de zaken zich bevinden.
- 16.4 De Wasbon is en blijft steeds eigendom van Autowasbon. Daarop aangebrachte wijzigingen of beschadigingen maken deze ongeldig. Het vervalsen, nadrukken, wijzigen, manipuleren, namaken of (foto-) kopiëren van de Wasbon is verboden en levert een strafbaar feit op, evenals het in bezit hebben of het verhandelen van een dergelijk niet-oorspronkelijk papier. Hiervan zal altijd aangifte worden gedaan bij bevoegde autoriteiten, hetgeen onverlet laat dat Autowasbon daarnaast aanspraak maakt op schadevergoeding.

17. Overdraagbaarheid van de Wasbon

- 17.1 Een Partij is slechts bevoegd om de Wasbon om niet over te dragen aan een opvolgende Gebruiker. De Klant en/of Gebruiker die de Wasbon overdraagt aan een opvolgende Gebruiker is ervoor verantwoordelijk de nieuwe Gebruiker op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.
- 17.2 Commerciële verhandeling of verkoop der bon is exclusief voorbehouden aan de door de

Autowasbon erkende en als zodanig aangeduide distributiepunten. Verhandeling en/of wederverkoop door anderen doen acceptatie -en afleveringsplicht van de wasgelegenheid vervallen.

18. Gebruik van de Wasbon

18.1 Dit artikel is enkel van toepassing op Gebruikers van de Wasbon.

18.2 De Wasbon kan uitsluitend in ongeschonden staat worden ingewisseld bij één van de Acceptanten. Acceptant is bevoegd om bij gerede twijfel omtrent het eventuele recht van de Gebruiker om de Wasbon in te wisselen en te gebruiken, Gebruiker te verplichten om het originele aankoopbewijs (kassabon) of ander deugdelijk bewijs van afgifte of schenking aan haar te overleggen.

18.3 Inwisseling van de Wasbon bij de Acceptant geeft de Gebruiker direct (doch uiterlijk dezelfde werkdag) recht op een autowasbeurt met een verkoopwaarde inclusief BTW van de op de Wasbon gedrukte geldwaarde. Gedeeltelijke restitutie of verzilvering van de (restant-)waarde is uitgesloten. Bijbetaling is evenwel toegestaan indien de verkoopwaarde van de gewenste dienst/product hoger is dan de tegenwaarde van de Wasbon.

18.4 De Acceptant is niet verplicht en/of gerechtigd de Wasbon te accepteren tegen enige andere dan het direct leveren van een autowasbeurt.

18.5 Gebruiker kan de Wasbon inleveren tot en met de op de Wasbon afgedrukte datum. Na het verstrijken van de geldigheidsdatum verliest de Wasbon zijn waarde en moet de Acceptant inwisseling van de Wasbon weigeren. Gebruiker heeft geen recht op restitutie van de waarde.

18.6 De Wasbon is niet geldig in combinatie met andere acties of promoties, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en/of goedgekeurd door Autowasbon. Marketing en/of sales activiteiten en/of promoties van derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van Autowasbon.

19. Verlies, diefstal, vervalsing, misbruik en/of beschadiging van de Wasbon

19.1 De Wasbon wordt niet op naam van Gebruiker uitgegeven. De Wasbon heeft een unieke code die slechts eenmaal wordt verstrekt. Bij verlies, diefstal, vervalsing of misbruik, in welke vorm dan ook, zal de Gebruiker het tegoed verliezen. De Gebruiker en/of Klant heeft geen recht op vervanging of terugbetaling van het tegoed.

19.2 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Wasbon en dient deze zorgvuldig te bewaren en gegeven instructies van Autowasbon na te leven. Het risico van het verloren gaan van het tegoed als gevolg van niet naleven van gegeven instructies ligt bij Gebruiker.

20. Abonnement

20.1 Voor Klanten van een Abonnement en Abonnees gelden afwijkende en/of aanvullende voorwaarden die in artikel 20 worden opgesomd. Indien de bepalingen uit dit artikel afwijken van overige bepalingen uit de Algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit dit artikel voor Klanten van het Abonnement en Abonnees.

20.2 Elk afgesloten Abonnement geeft recht op onbeperkt wassen voor één (1) kenteken bij Acceptanten voor een vast bedrag per maand. Een Abonnement wordt afgesloten voor de duur van één maand en wordt na afloop van die periode telkens automatisch verlengd voor de duur van één maand.

20.3 Acceptant van een Abonnement bepaalt zelf welk wasprogramma zij aanbieden aan Abonnees.

20.4 De kosten van de afgesloten Abonnementen worden telkens op de eerste dag van de maand gefactureerd en worden berekend op basis van het aantal actieve Abonnementen in de maand

voorafgaand. Voor Abonnementen die slechts een gedeelte van de maand actief zijn, wordt de gehele Abonnementprijs in rekening gebracht.

- 20.5 Drivelane is gerechtigd de prijzen van een Abonnement te wijzigen, de prijswijzigingen worden ten minste één (1) maand van tevoren met Klanten gecommuniceerd.
- 20.6 Het is niet toegestaan om vaker dan één keer per dag per kenteken te wassen.
- 20.7 Na afsluiten van het Abonnement wordt het kenteken waarvoor het abonnement is afgesloten geregistreerd in het portal. 24 uur na registratie kan gebruik worden gemaakt van het Abonnement.
- 20.8 Zakelijke Klanten ontvangen inloggegevens voor een klantenportaal. In dit portaal kunnen (al dan niet automatisch) kentekens worden toegevoegd of verwijderd. Daarnaast kunnen abonnementen worden geactiveerd of gedeactiveerd. Het is niet mogelijk om een kenteken te wijzigen. Bij een nieuw kenteken dient het oude kenteken te worden verwijderd en het nieuwe kenteken te worden toegevoegd.
- 20.9 Pauzeren van een Abonnement is niet mogelijk.
- 20.10 Opzeggen van een Abonnement kan door het geregistreerde kenteken te deactiveren. Er vindt geen restitutie plaats voor periodes waarin een Abonnement gedeactiveerd is.
- 20.11 Indien een Abonnement niet tijdig betaald wordt is Drivelane gerechtigd het Abonnement te deactiveren. Indien Klant meerdere Abonnementen heeft, is Drivelane gerechtigd elk van deze Abonnementen te deactiveren.
- 20.12 Het is niet mogelijk een Abonnement af te sluiten voor groene kentekenplaten. Voor taxi's en andere commercieel gebruikte kentekens worden afwijkende tarieven en opties aangeboden.

21. Inlog(gegevens) webpagina

- 21.1 Klant stelt Autowasbon onverwijld in kennis van verlies, diefstal of misbruik van de zijn inloggegevens, waarna Autowasbon het betreffende account zal blokkeren.
- 21.2 Indien Autowasbon een vermoeden van misbruik heeft, is zij gerechtigd het account te blokkeren en uitgegeven Wasbonnen of lopende Abonnementen te deactiveren.

22. Overmacht

- 22.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet aan Autowasbon kan worden toegerekend.
- 22.2 Onder overmacht als bedoeld in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet (tijdig) leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk, (m) pandemie, (n) storingen in IT-systemen, waaronder maar niet beperkt tot hacks; (o) transportvertraging en/of (p) wanprestatie van een derde, zoals een toeleverancier
- 22.3 Indien Autowasbon haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van Overmacht, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Autowasbon alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Autowasbon in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder

dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

- 22.4 Autowasbon garandeert op geen enkele wijze dat Klant en/of Gebruiker steeds zonder enige onderbreking over het tegoed en/of saldo op de Wasbon kan beschikken, onder meer vanwege de afhankelijkheid van externe factoren en (al dan niet aan Autowasbon gelieerde) partijen. Voor zover een van deze factoren en/of partijen Autowasbon beletten haar verplichtingen na te komen, is zij daarvoor nimmer aansprakelijk.

23. Aansprakelijkheid van Autowasbon

- 23.1 Autowasbon is alleen aansprakelijk voor directe schade die Klant en/of Gebruiker lijdt en die het gevolg is van een aan Autowasbon toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. De aansprakelijkheid van Autowasbon is steeds beperkt tot het bedrag dat in dat geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 23.2 Als de hiervoor genoemde verzekering niet uitkeert is de aansprakelijkheid van Autowasbon in elk geval beperkt tot de vergoeding die Klant voor de betreffende overeenkomst heeft betaald, met een maximum van € 1.000,--.
- 23.3 De beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Autowasbon.
- 23.4 Autowasbon aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van verlies of onbevoegd gebruik van (de toegangscode van) de Wasbon of het klantenportaal.
- 23.5 Autowasbon kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een Acceptant met betrekking tot de levering van diensten waarvoor de Gebruiker met gebruikmaking van de Wasbon of een Abonnement heeft betaald. Geschillen met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten dient de Gebruiker met de Acceptant te beslechten.
- 23.6 Gebruiker dient in alle gevallen zelf te controleren of zijn voertuig geschikt is voor de wasstraat van Acceptant.

24. Overig

- 24.1 Autowasbon mag (een deel van) haar verplichtingen overdragen aan derden, indien en voorzover Autowasbon dat nodig acht, onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt. Gebruiker en/of Klant geeft hierbij hiervoor vooraf toestemming.

17 Toepasselijk recht en geschillen

- 24.2 In het (onverhoopte) geval, dat een Klant/Gebruiker klachten heeft over de dienstverlening van Autowasbon, waaronder het al of niet inwisselen van de Wasbon bij de Acceptant, alsmede over de kwaliteit van (de) door de Acceptant geleverde product(en), dan zal Autowasbon de klacht eerst met Klant en/of Gebruiker persoonlijk bespreken. Zo'n gesprek is voor een Klant en/of Gebruiker kosteloos en maakt deel uit van de interne klachtenprocedure. Het klachtenreglement van Autowasbon wordt op eerste verzoek aan Klant en/of Gebruiker verzonden.
- 24.3 Wanneer de interne klachtenprocedure niet leidt tot een oplossing, dan kan het geschil tussen Partijen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 24.4 Als Klant een Consument is dan kan hij binnen een termijn van één (1) maand Autowasbon schriftelijk kenbaar maken om voor beslechting van een geschil de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Autowasbon heeft het recht er ook voor te kiezen om geen beroep te doen

op artikel 10.2 van deze Voorwaarden en het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

17.2 Op alle door Autowasbon gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.